

Публичный доклад по оказанию государственных услуг КГУ «Октябрьская общеобразовательная школа отдела образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области за 2023 год.

Коммунальное государственное учреждение «Октябрьская общеобразовательная школа отдела образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области предоставляет информацию по Оказанию государственных услуг основывается на Законе РК от 15.04.2013 г. № 88-V «О государственных услугах», который регулирует общественные отношения в сфере оказания государственных услуг. Согласно данному Закону в организации образования государственные услуги оказываются на основе принципов равного доступа, недопустимости проявлений бюрократизма и волокиты, подотчетности и прозрачности, качества и доступности, а также постоянного совершенствования процесса. Стандарты государственных услуг РК содержат в себе основные требования к процедуре их оказания, устанавливают перечень необходимых документов, сроки и условия оказания государственных услуг, указывают организацию и т. д. Получатель имеет право на обоснованное обжалование качества полученной государственной услуги. С целью четкой организации и распределения документов по оказанию государственных услуг в школьную номенклатуру дел внесены соответствующие пункты (номенклатура дел по оказанию государственных услуг; столбец «Количество дел» заполняется по окончании года). С целью качественного и доступного оказания государственных услуг в школе издается приказ «О назначении лиц, ответственных за исполнение стандартов оказания государственных услуг». В приказе расписаны государственные услуги и ответственные лица за их оказание в соответствии с утвержденными стандартами. Составляется план мероприятий, в рамках которого с целью доступности, ознакомления запланированы такие мероприятия, как совещание при директоре, занятия в рамках школьного плана по Правовому всеобучу, работа по обновлению информации на школьном стенде и школьном сайте и т. д. Ежемесячно с целью мониторинга и отслеживания качества оказания государственных услуг в районный отдел образования предоставляется отчет по количеству и качеству оказываемых услуг. В школе оформлен стенд «Оказание государственных услуг» на государственном и русском языках. Информация регулярно обновляется. Для регистрации заявлений услугополучателей, отметок о принятии документов, выдачи результатов на каждую услугу заведены соответствующие журналы. Журналы ведутся на государственном и русском языках, прошиты, пронумерованы, скреплены печатью и подписью директора школы. Согласно реестру Государственных услуг школа оказывает следующие государственные услуги:

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования. Гос. услугу оказывает деловод Мельникова А.С. Всего оказано за 2023 год – 49 (1 класс в электронном формате – 35; 10 класс в электронном формате – 14).
2. Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования. Гос. услугу оказывает деловод Мельникова А.С. Всего оказано за 2023год – 8 (в электронном формате – 8).
3. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании. Гос услугу оказывает заместитель директора по научно-методической работе Балтабаева З.К. Всего оказано за 2023 год – 4 услуги.
4. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования.

Гос. услугу оказывает заместитель директора по учебно-воспитательной работе Молдабекова Д.Б. Всего оказана за 2023 год – 1 услуга.

5. Прием документов для прохождения аттестации педагогов. Гос. услугу оказывает заместитель директора по учебно-воспитательной работе Молдабекова Д.Б. За 2023 год гос. услуга не оказывалась.

6. Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдельно сельских пунктах. Данная гос. услуга не оказывается из-за того, что нет подвоза детей.

Итого за 2023 год было оказано – 62 государственные услуги в электронном формате.

Ежемесячно школой проводится широкая информационно-разъяснительная работа среди населения о возможностях получения услуг сферы образования в электронном виде, в том числе сроков предоставления документов, перечня необходимых документов, предусмотренных Стандартами посредством размещения информации в социальных сетях на сайте школы размещены номера телефонов и график работы ответственных лиц за оказания государственных услуг, соблюдаются график и порядок оказания государственных услуг.

Согласно акту о результатах контрольного мероприятия отделом образования за 2023 года нарушений не выявлено.

Публичное обсуждение отчета о деятельности в сфере оказания гос. услуг прошло на общешкольном родительском собрании, протокол № 3 от 19 января 2024 года.

Директор школы:



Л. Сергеева

Исполнитель: Мельникова А.С.

Телефон: 87144891070