

**Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Қарасу ауданының білім бөлімінің
Октябрь жалпы білім беретін мектебі" КММ 2023 жылға мемлекеттік қызмет
көрсету бойынша қоғамдық баяндама.**

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Қарасу ауданының білім бөлімінің Октябрь жалпы білім беретін мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қоғамдық қатынастарды реттейтін "Мемлекеттік қызметтер туралы" Қазақстан Республикасының 15.04.2013 ж. № 88-V Заңына негізделеді. Осы Заңға сәйкес білім беру ұйымдарында мемлекеттік қызметтер тең қолжетімділік, бюрократия мен әуре-сарсаң көріністеріне жол бермеу, есептілік пен ашықтық, сапа мен қолжетімділік, сондай-ақ процесті ұдайы жетілдіру қағидаттары негізінде көрсетіледі. ҚР Мемлекеттік қызметтерінің стандарттары оларды көрсету рәсіміне қойылатын негізгі талаптарды қамтиды, қажетті құжаттардың тізбесін, мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдері мен шарттарын белгілейді, ұйымды көрсетеді және т.б. алушының алынған мемлекеттік қызметтің сапасына негізделген шағымдануға құқығы бар. Мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі құжаттарды нақты ұйымдастыру және бөлу мақсатында мектеп істер номенклатурасына тиісті тармақтар енгізілді (мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі істер номенклатурасы; "істер саны" бағаны жыл соңында толтырылады). Мемлекеттік қызметтерді сапалы және қолжетімді көрсету мақсатында мектепте "мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттарын орындауға жауапты адамдарды тағайындау туралы" бұйрық шығарылады. Бұйрықта бекітілген Стандарттарға сәйкес мемлекеттік қызметтер мен оларды көрсетуге жауапты тұлғалар қол қойылған. Іс-шаралар жоспары жасалады, оның шеңберінде қол жетімділік, танысу мақсатында директор қатысуымен өтетін кеңес, жалпыға бірдей құқықтық оқыту бойынша мектеп жоспары шеңберіндегі сабақтар, мектеп стендінде және мектеп сайтында ақпаратты жаңарту бойынша жұмыс және т. б. сияқты іс-шаралар жоспарланады. Мектепте мемлекеттік және орыс тілдерінде "Мемлекеттік қызмет көрсету" стенді рәсімделді. Информация регулярно обновляется. Көрсетілетін қызметті алушылардың өтініштерін, құжаттардың қабылданғаны туралы белгілерді тіркеу, нәтижелерді беру үшін әрбір қызметке тиісті журналдар енгізілді. Журналдар мемлекеттік және орыс тілдерінде жүргізіледі, тігілген, нөмірленген, мөрмен және мектеп директорының қолымен бекітілген.

Мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес мектеп келесі мемлекеттік қызметтерді көрсетеді:

Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования. Гос. услугу оказывает деловод Мельникова А.С. Всего оказано за 2023 год – 49 (1 класс в электронном формате – 35; 10 класс в электронном формате – 14).

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау. Мемлекеттік қызметті іс қағаз жүргізуші Мельникова А.С. көрсетеді, барлығы 2023 жылы – 8 (электрондық форматта – 8) көрсетілді.
2. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру. Мемлекеттік қызметті директордың ғылыми-әдістемелік жұмыс жөніндегі орынбасары Балтабаева З. К. көрсетеді.
3. Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау. Мемлекеттік қызметті директордың оқу-тәрбие жөніндегі орынбасары Молдабекова Д. Б. көрсетеді.

4. Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау. Мемлекеттік қызметті директордың оқу-тәрбие жөніндегі орынбасары Молдабекова Д.Б. көрсетеді.
5. Ауылдық елді мекендерде тұратын балаларға жалпы білім беру ұйымдарына және үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну. Бұл мемлекеттік қызмет балаларды тасымалдау болмағандықтан көрсетілмейді.

Мемлекеттік қызмет электронды форматта 2023 жылы барлығы-62 көрсетілді.

Ай сайын мектеп халық арасында білім беру саласының қызметтерін электронды түрде алу мүмкіндіктері, оның ішінде құжаттарды ұсыну мерзімдері, стандарттарда көзделген қажетті құжаттар тізбесі туралы кең ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізеді, әлеуметтік желілерде ақпаратты орналастыру арқылы мектеп сайтында мемлекеттік қызметтер көрсетуге жауапты тұлғалардың телефон нөмірлері мен жұмыс кестесі орналастырылған, мемлекеттік қызметтер көрсету кестесі мен тәртібі сақталады.

Білім бөлімінің 2023 жылғы бақылау іс-шарасының нәтижелері туралы актісіне сәйкес бұзушылықтар анықталған жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызмет туралы есепті қоғамдық талқылау 2024 жылғы 19 қаңтардағы № 3 хаттамамен, жалпы мектептік ата-аналар жиналысында өтті.

Мектеп директоры:

Л. Сергеева

Орындаушы: Мельникова А.С.
Телефон: 87144891070

